

令和 8 年度 介護職員等処遇改善加算にかかる情報公開

— 職場環境等の改善に向けた主な取組 —

株式会社セレモニアでは、介護・看護サービスに従事する職員が安心して働き続け、専門性を高めながら活躍できる職場づくりを進めています。令和 8 年度の介護職員等処遇改善加算に関する情報公開として、対象事業所の加算取得状況と、現在取り組んでいる職場環境改善の主な内容を以下のとおり公表します。

1. 対象事業所・サービス

サービス	事業所名	事業所番号	加算
訪問介護	あっぷるホームケアサービス川崎	1475000103	処遇改善加算Ⅱ口
訪問介護	あっぷるホームケアサービス溝の口	1475300610	処遇改善加算Ⅱ口
居宅介護支援	あっぷるケアプランセンター川崎	1475102362	処遇改善加算
居宅介護支援	あっぷるケアプランセンター溝の口	1475301402	処遇改善加算
訪問看護・介護予防 訪問看護	あっぷる訪問看護ステーション溝の口	1465390349	処遇改善加算

※ 訪問看護と介護予防訪問看護は、同一事業所としてまとめて掲載しています。

2. 職場環境等の改善に向けた主な取組（15 項目）

以下は、今回の確認で実際の運用内容が確認できた取組を中心に、制度上の区分ごとに整理したものです。

① 入職促進に向けた取組

取組	当社で実際に行っている内容
② 採用・研修・人事ローテーションの連携	採用は人事労務課が中心となり、紹介会社の管理や新卒採用を含めて各事業所と連携して実施しています。また、川崎・溝の口の合同研修や、必要に応じた事業所間の人事異動を行っています。
③ 幅広い人材の採用	資格や経験の有無にかかわらず採用相談を受け付けています。介護職として働くための資格取得について、費用面の支援も行っています。

② 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

取組	当社で実際に行っている内容
⑤ 資格取得・研修受講の支援	職員の資格取得や専門性向上を支援するため、研修受講費用を会社が負担し、勤務扱いでの受講を行っています。資格取得後には資格手当を支給する制度も設けています。
⑦ 新人職員への継続的なフォロー	「ジブログ」を活用し、先輩職員が新人職員を継続的にフォローする仕組みを整えています。事業所の枠を越えた支援や定期的な面談も行っています。
⑧ 定期的な面談・相談機会	人事評価に伴う面談を半年に1回実施するとともに、管理者との1on1面談や、必要に応じた随時面談を行っています。

③ 両立支援・多様な働き方の推進

取組	当社で実際に行っている内容
⑨ 仕事と家庭の両立支援	育児や家族の介護など、職員の生活状況に応じて仕事と家庭を両立できるよう、休業制度や短時間勤務、勤務調整等の制度を会社として整備しています。
⑪ 有給休暇の取得促進	有給休暇の取得状況を資料で管理し、管理者も進捗を確認しています。必要に応じて職員へ取得を促す声かけを行っています。

④ 腰痛を含む心身の健康管理

取組	当社で実際に行っている内容
⑬ 相談体制の整備	株式会社セレモニアとして、職員相談窓口やメンタルヘルス相談の仕組みを整備しています。
⑯ 事故・トラブル等への対応	事故・トラブル、感染症、災害等に備えた各種対応マニュアルを整備しています。

⑤ 生産性向上・業務改善のための取組

取組	当社で実際に行っている内容
⑰ 業務改善活動の推進体制	会議等で業務改善を継続的に検討し、具体的な改善につなげています。実際に、記録業務の負担軽減を目的として音声AIを導入するなど、業務効率化に取り組んでいます。
⑳ 情報端末・業務システムの活用	業務用スマートフォンや各種業務システムを活用し、記録・連絡・情報共有等の効率化を進めています。

② ICT による連絡・情報共有	LINE WORKS を活用し、職員間の連絡や情報共有を迅速に行える体制を整えています。
------------------	--

【ケアプランデータ連携システムの活用】

ケアプランデータ連携システムを取り入れ、居宅介護支援事業所と介護サービス事業所間の情報連携・書類授受の効率化を進めています。

⑥ やりがい・働きがいの醸成

取組	当社で実際に行っている内容
②⑤ 職員の気づきを活かした改善	ミーティング等を通じて職員の意見や気づきを共有し、勤務環境やケア内容の改善につなげています。
②⑦ 理念・介護保険・ケアに関する学習	入社時研修や各種研修、マニュアル等を通じて、法人理念、介護保険制度、利用者本位のケア等を学ぶ機会を設けています。
②⑧ 利用者・家族の声の共有	年1回、全利用者を対象としたアンケートを実施しています。いただいたご意見や感謝の声等は、社内システムを活用して職員間で共有しています。

3. 今後について

今後も、職員が安心して働き続けられる環境づくり、専門性の向上、ICTを活用した業務改善を進めるとともに、利用者・ご家族からの声をサービスの質の向上につなげてまいります。